

Guia de Perguntas para Entrevista de QA

Perguntas Técnicas Essenciais

- Qual a diferença entre QA, Teste e Controle de Qualidade?
- Explique o que é regressão e reteste. Quando cada um é aplicado?
- Quais são as principais etapas do ciclo de vida de teste de software (STLC)?
- Fale sobre os diferentes níveis de teste (unitário, integração, sistema, aceitação). Você pode dar um exemplo de cada?
- O que é um caso de teste e quais são os seus componentes essenciais?
- Como você prioriza os casos de teste?
- Qual a diferença entre teste funcional e teste não funcional? Cite exemplos de cada.
- Explique o que é automação de testes. Quais são os benefícios e desafios?
- Você tem experiência com ferramentas de automação de testes? Quais? (Ex: Selenium, Cypress, Playwright, etc.)
- Descreva um bug que você encontrou recentemente e como você o documentou. Quais informações são cruciais em um relatório de bug?
- O que você entende por BDD (Behavior-Driven Development) e TDD (Test-Driven Development)? Você já trabalhou com algum deles?
- Qual a importância dos testes em um ambiente de integração contínua (CI/CD)?
- Você tem experiência com testes de API? Quais ferramentas você usaria?
- Como você abordaria os testes de performance de uma aplicação web?

Perguntas Comportamentais e de Experiência

- Descreva um momento em que você teve que testar um recurso com requisitos pouco claros. Como você lidou com isso?
- Como você lida com a pressão de prazos apertados?
- Conte-me sobre um momento em que você discordou de um desenvolvedor sobre a gravidade ou existência de um bug. Como você resolveu a situação?
- Como você se mantém atualizado sobre as novas tendências e tecnologias em QA?
- Descreva sua experiência em metodologias ágeis (Scrum, Kanban). Qual o seu papel em um time ágil?
- Como você se comunica com desenvolvedores, gerentes de projeto e outras partes interessadas?
- Qual é a sua abordagem para testes exploratórios?
- Você prefere trabalhar em equipe ou individualmente? Por quê?
- Conte-me sobre um projeto desafiador em que você trabalhou e qual foi o seu papel e contribuição para o sucesso do projeto.
- O que você faria se encontrasse um bug crítico no dia do lançamento de uma funcionalidade?
- Qual a importância da documentação de testes para você?
- Como você lida com o feedback construtivo?
- O que te motiva na área de Quality Assurance?

Perguntas para Iniciantes/Sem Experiência

- O que te atraiu para a área de Quality Assurance?
- Quais cursos ou projetos pessoais você realizou que te prepararam para esta vaga?
- Se você tivesse que testar um aplicativo de calculadora, como você começaria?
- Como você descreveria a importância da qualidade do software para alguém que não é da área de TI?
- Você tem alguma experiência em reportar problemas ou bugs em software que você utiliza no dia a dia? Como você faria isso profissionalmente?
- Quais são seus objetivos de aprendizado na área de QA?